

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 2, 8, 15, 16, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como de los artículos 14, 30, 41, 68, 90 y 102 de su reglamento, y del vigésimo de los lineamientos del Aviso de Privacidad, se emite el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

GLOSARIO

Para efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se indican a continuación, tendrán los significados que se señalan, ya sea que se refieran en singular o en plural:

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus Datos personales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Bases de datos: El conjunto ordenado de Datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Bloqueo: La identificación y conservación de Datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los Datos personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la Base de datos que corresponde.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos mediante la cual se efectúa el Tratamiento de los mismos.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos Datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar

aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos ARCO: Derecho del Titular de los Datos personales al solicitar al Responsable el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la Ley y su Reglamento.

Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos personales por cuenta del Responsable.

Fuente de acceso público: Aquellas Bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos personales.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o del responsable de los datos.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o encargado del Tratamiento.

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE

Travalex Sociedad Anónima de Capital Variable, en adelante **Travalex**, con domicilio en Av. Vía Rápida Oriente 39 C, Colonia Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California,

travalex.com

Vía Rápida Oriente 39 C,
Zona Urbana Río Tijuana,
Tijuana, B.C., C.P. 22010
(664) 634 7312

México, es la responsable de los Datos personales que recaba por sí misma o a través de terceros, y en respeto al derecho de privacidad y a la autodeterminación informativa de las personas en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, establece los siguientes lineamientos que habrán de cumplirse en cuanto a la Protección de los Datos personales a que se hace referencia más adelante.

MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN

Travalex, ha designado a un comité técnico para la protección de Datos personales que bajo su control ha de cumplir y hacer cumplir a su interior, así como de sus entidades afiliadas lo dispuesto en la Ley, así como su Reglamento, para ello, pone a disposición de los Titulares los siguientes datos de contacto mediante los cuales recibirá cualquier solicitud para limitar el uso o divulgación de los datos personales del titular, aclaraciones o quejas.

Domicilio: Vía Rápida Oriente 39 C, Colonia Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California, México.

El Comité Técnico estará integrado por representantes de los departamentos de legal, cumplimiento y recursos humanos y será responsable de atender todos los asuntos derivados de la Ley, el Reglamento y el presente Aviso de Privacidad.

Se establecen y mantienen para su Tratamiento las medidas de seguridad administrativas, tecnológicas, físicas y técnicas que garantizan la protección de los Datos personales tomando en cuenta los riesgos existentes, las consecuencias para los titulares, la naturaleza del dato y el desarrollo tecnológico. Estas medidas no son menores a las utilizadas en el manejo de la información propia de Travalex.

DATOS PERSONALES

Travalex, recaba y da Tratamiento a los siguientes Datos personales de manera lícita, siempre y cuando el Titular no manifieste objeción alguna en el momento que proporciona sus Datos personales directamente, o manifieste su oposición posterior en los medios descritos en la sección anterior, con solo enviar mediante escrito libre en el que exprese su deseo de revocar en cualquier momento su Consentimiento.

Nombre	Correo electrónico	Número telefónico particular	Número celular
Género	Fecha de nacimiento	Estado civil	CURP
Domicilio	Historial laboral	Edad	Datos de terceros
Nacionalidad	Firma	RFC	Huella digital
Fotografía	Lugar de nacimiento	Cedula	Referencias
Grabación de llamada	Historial académico	Razón Social	Nacionalidad
Número de Seguro Social	Folio IFE/INE	Historial de Consumo	

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 40, 41 y 42 del Reglamento, los anteriores datos personales se utilizarán con el objeto de documentar y establecer una relación jurídica con **Travalex**:

- Gestión e integración de expediente laboral.
- Gestión de expediente de clientes.
- Gestión de expediente de proveedores.
- Seguimiento a siniestros.
- Gestión de contratos.
- Emisión de facturas.
- Comprobantes de pagos.
- Gestión de pagos a empleados y prestaciones.
- Historial clínico.
- Control de calidad.
- Gestión de crédito y pagos.
- Seguimiento post-venta y calidad en el servicio.
- Administración financiera.
- Mercadotecnia

Así mismo, se enumeran a continuación las necesidades opcionales de las cuales el Titular puede oponerse al Consentimiento o no de las mismas.

Funciones de mercadotecnia

Servicios al cliente

En caso de que los Datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad administrativa o judicial de cualquier índole ya sea derivado de un proceso legal para responder a reclamos o acciones legales, administrativas o judiciales o bien, para proteger los derechos de **Travalex**, sus clientes y el público en general, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los Datos personales anteriormente descritos pueden ser transferidos y Tratados por los terceros que más adelante se mencionan. Todas las finalidades mencionadas, están en los supuestos del artículo 37 de la Ley, por lo que no es necesario obtener el Consentimiento del Titular para su Transferencia:

TERCERO	FINALIDAD
Institución bancaria	Gestión de crédito, pagos y prestaciones.
Despacho contable	Declaración/Auditorías fiscales.
Instituto Mexicano del Seguro Social	Gestión de crédito, pagos y prestaciones.
Servicio de Administración Tributaria	Gestión de crédito, pagos y prestaciones.
Despacho jurídico	Seguimiento a siniestros y gestión de contratos.
Autoridades locales	Requerimientos legales.
Proveedores	Mercadotecnia.
Subsidiarias o afiliadas	Llevar un control detallado de toda la organización.

Mediante los medios que se ponen a disposición del Titular en el apartado MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN, **Travalex**, recibirá cualquier solicitud de negativa al Tratamiento de sus Datos Personales.

La información detallada del uso de los anteriores Datos personales podrá ser provista bajo petición del Titular por los mecanismos para ejercer los Derechos ARCO descrito más adelante en la sección del mismo nombre. La información detallada de las personas físicas o

morales a las cuales se les transfieren los datos personales podrá proveerse bajo petición del Titular en los mecanismos previstos para ejercer los Derechos ARCO.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Travalex, podrá recabar de manera lícita, los siguientes datos personales considerados por la Ley como sensibles:

Datos de Salud	Datos Patrimoniales	Referencias Crediticias
Cuenta bancaria	Religión	Salario

De acuerdo con lo dispuesto por los artículos 40, 41 y 42 del Reglamento, los datos personales sensibles se utilizarán con el objeto de documentar y establecer una relación jurídica con **Travalex**.

- Gestión e integración de expediente laboral.
- Gestión de pago a empleados/prestaciones.
- Gestión de pago a proveedores.
- Administración financiera.
- Historial clínico.
- Gestión de crédito y pagos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Los Datos personales sensibles descritos podrán ser transferidos a entidades afiliadas y dependencias de gobierno para las finalidades contenidas en el artículo 37 de la Ley:

TERCERO	FINALIDAD
Servicio de Administración Tributaria.	Declaración/Auditorías fiscales.
Despacho contable.	Declaración/Auditorías fiscales.
Instituto Mexicano del Seguro Social	Gestión de crédito, pagos y prestaciones.
Autoridades locales.	Requerimientos legales.

El consentimiento por escrito se solicitará al recabar los datos sensibles.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Travalex, procederá a cancelar y efectuar la supresión previo bloqueo de los Datos personales una vez que cumplan con la finalidad que justificó su obtención y Tratamiento. La cancelación de Datos personales no se realizará cuando le sean aplicables los supuestos de los artículos 26 y 34 de la Ley y el artículo 88 del Reglamento.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Travalex, se encuentra en toda disposición para dar cumplimiento a la solicitud que reciba del Titular o de su representante legal por la cual requiera hacer uso de sus Derechos ARCO de sus Datos personales en posesión de **Travalex**.

La solicitud se recibirá en documento físico o electrónico utilizando los medios que se describen para tal efecto en el apartado MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN en la parte superior de este Aviso de Privacidad, y deberá contener como mínimo los siguientes elementos:

- Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para poder contactarlo.
- Documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte, etc.).
- Descripción clara y concisa que describa los derechos que se desean ejercer, así como los Datos personales involucrados.
- En caso de solicitar rectificación de datos personales, se deberá acompañar la documentación que sustente la petición.

La respuesta a la solicitud se hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley, siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de la Ley y del artículo 88 del Reglamento.

En caso de que la información proporcionada en el formato de solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podrá solicitarse, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que se aporten los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS

Travalex, conservará los Datos personales durante el tiempo que sea necesario para procesar las solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley, la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de cualquier índole.

Los Datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o Tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y la demás legislación aplicable.

El Titular o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de los Datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Una vez que la solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por **Travalex**.

En caso de que el titular considere que **Travalex**, ha vulnerado su derecho a la protección de sus Datos personales, se encuentra facultado para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

REVOCAION DEL CONSENTIMIENTO

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 del Reglamento, en todo momento el Titular podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a **Travalex**, para el Tratamiento de sus datos personales, a fin de que **Travalex**, deje de hacer uso y transferencia de estos mediante la utilización de los mecanismos provistos para ello en este Aviso de Privacidad.

MEDIDAS PARA RESGUARDAR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TERCEROS

Travalex, manifiesta que toda la información de los Datos personales del titular que sea objeto de Transferencia a los terceros antes señalados, se encuentra debidamente resguardada mediante los convenios y contratos celebrados con los terceros señalados en el rubro de transferencia (con excepción de las autoridades señaladas), mediante la especificación de cláusulas de confidencialidad que cumplen con los requisitos establecidos en la Ley y el Reglamento. Con lo anterior, se garantiza plenamente el cumplimiento de los terceros sobre el Aviso de Privacidad y los datos que proporciona el Titular.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Travalex, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los medios descritos en este documento en el apartado DECLARACION DEL RESPONSABLE y MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN.

Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio web www.travalex.com. **Travalex**, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento tácito a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.

LEGISLACIÓN APLICABLE

La interpretación y aplicación del presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley, su Reglamento, así como, las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.